

REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Dasa - Rägister

INDICE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE
2. GENERALITA'
3. CERTIFICATO/OPINIONE DASA-RÄGISTER E CRITERI D'USO
4. LOGO DASA-RÄGISTER
 - 4.1. DIMENSIONI DEL LOGO
 - 4.2. POSIZIONE DEL LOGO
5. CRITERI PER L'USO DEL LOGO
 - 5.1. ORGANIZZAZIONE IN POSSESSO DI PIÙ CERTIFICATI/OPINIONI
6. CRITERI PER L'USO DELLE DICITURE DI CERTIFICAZIONE
 - 6.1. DICITURE DI CERTIFICAZIONE
 - 6.2. RIPRODUZIONE DELLE DICITURE DI CERTIFICAZIONE

REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento è applicato all'Organizzazione (in seguito Organizzazione certificata) che ha ottenuto:

- la certificazione del proprio sistema di gestione;
- la certificazione di prodotti/servizi;
- l'opinione di verifica.

Il presente Regolamento definisce le responsabilità e le modalità di utilizzo da parte dell'Organizzazione certificata, dei riferimenti alla certificazione ovvero:

- certificato di conformità/opinione di verifica, (in seguito anche solo "certificato") (par.3);
- logo di certificazione/verifica, in seguito anche solo "logo" (par.4);
- diciture di certificazione (par.6).

Sono inoltre definiti i diritti e doveri dell'Organizzazione certificata e di Dasa-Rägister, nonché le azioni che quest'ultima può intraprendere in caso di uso scorretto.

2. GENERALITA'

I riferimenti alla certificazione:

- devono essere sempre usati coerentemente al presente Regolamento;
- non devono mai essere usati in modo tale da generare confusione o dare adito a false interpretazioni per cui si possa ritenere certificato un prodotto/servizio se è certificato il solo sistema di gestione o in caso di verifica e validazione;
- possono essere riprodotti su materiale cartaceo, digitale, pagine web, prodotti e imballi, mezzi e veicoli, strutture, sedi, fiere, ma sempre associati al nome o al marchio dell'Organizzazione certificata;
- possono essere associati a Organizzazioni, strutture, sedi, sistemi di gestione o loro parti, solamente se riportate nel corrispondente campo di applicazione del certificato;
- possono essere utilizzati solamente nel periodo di validità del certificato
- relativamente all'opinione di verifica, devono essere utilizzati unicamente in relazione a quanto è stato validato/verificato

L'uso dei riferimenti alla certificazione è considerato scorretto quando questi sono utilizzati:

- in maniera non conforme a uno o più requisiti contenuti nel presente Regolamento;
- prima che la certificazione sia stata concessa;
- dando adito a false interpretazioni;
- causando discredito a Dasa-Rägister.
- in caso di sospensione, riduzione, rinuncia o revoca della certificazione.

In caso di uso scorretto dei riferimenti alla certificazione, Dasa-Rägister può prendere le dovute misure a salvaguardia dei propri interessi attraverso:

- l'emissione di una Non Conformità;
- la Sospensione o la Revoca del certificato;
- la pubblicazione del provvedimento;
- azioni legali.

Dasa-Rägister ha il diritto di esercitare un periodico e sistematico controllo sull'uso dei riferimenti alla certificazione e, coerentemente al presente Regolamento e a quelli per la certificazione applicabili, ha il diritto di chiedere all'Organizzazione interessata dal provvedimento di riduzione, rinuncia, sospensione o revoca:

- l'immediata interruzione dell'uso dei riferimenti alla certificazione;
- la restituzione o la distruzione dell'originale dei documenti di certificazione (es. Certificato di Conformità o Opinione di verifica).

L'Organizzazione certificata che intende utilizzare riferimenti alla certificazione diversi da quelli descritti nel presente Regolamento, deve richiedere l'approvazione formale di Dasa-Rägister.

3. CERTIFICATO/OPINIONE DASA-RÀGISTER E CRITERI D'USO

Il certificato emesso è di proprietà esclusiva di Dasa-Rägister e pertanto in caso di richiesta deve essere restituito in originale o distrutto. Solo un'Organizzazione certificata è autorizzata a usare il certificato riproducendolo integralmente, ingrandendolo, riducendolo,

REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Dasa - Rägister

purché siano rispettate le proporzioni, rimanga leggibile e non sia in alcun modo alterato o franteso.

4. LOGO DASA-RÄGISTER

Il Logo è di proprietà esclusiva di Dasa-Rägister, in virtù della registrazione presso l'Ufficio Brevetti e Marchi. Il Logo di certificazione è sempre composto da (vedi Fig.1):

- logo Dasa-Rägister;
- normativa (norma, disciplinare, specifica tecnica, ecc. di riferimento) e relativo anno di emissione;
- no. del certificato

I colori base del Logo sono:

- bianco e nero con sfumature per il Logo Dasa-Rägister;
- nero per le scritte Dasa-Rägister, per la normativa e per quella recante il no. del certificato.

Se il Logo è riprodotto su supporto non stampato in quadricromia, può essere riprodotto in altro colore purché il colore sia uniforme e il Logo risulti completo in ogni sua parte e chiaramente leggibile.

4.1. DIMENSIONI DEL LOGO

Le dimensioni di riferimento del Logo corrispondono a quelle indicate nella Fig.1a.

Il carattere delle scritte è "Times New Roman", le dimensioni del font sono "10 pt".

Le dimensioni minime del Logo corrispondono a quelle indicate nella Fig.1b.

Il carattere delle scritte è "Times New Roman", le dimensioni del font sono "6 pt".

Le dimensioni del Logo possono variare, purché siano sempre rispettate le proporzioni di riferimento e non risultino inferiori a quelle minime indicate nella Fig. 1b.

Le dimensioni del Logo non possono essere superiori a quelle del nome o del marchio dell'Organizzazione certificata ad esclusione dei casi in cui si dovrebbe ridurre il Logo al di sotto delle dimensioni minime (vedi Fig. 1c)



Fig.1a Logo e dimensioni di riferimento



Fig.1b Es. di nome e/o marchio dell'Organizzazione associato al Logo di certificazione nelle dimensioni minime consentite

REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Dasa - Rägister



Fig.1c Caso in cui il nome dell'Organizzazione è di dimensioni inferiori rispetto al Logo

4.2. POSIZIONE DEL LOGO

La distanza minima tra il Logo Dasa-Rägister e il nome o il marchio dell'Organizzazione, non può essere inferiore alla metà del Logo riprodotto (vedi Fig.1d)

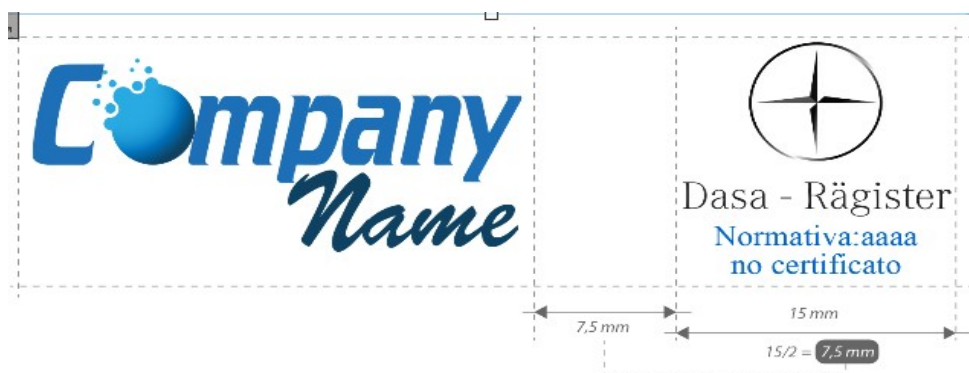


Fig.1d Distanza da rispettare tra nome dell'Organizzazione e il Logo nelle dimensioni minime consentite .

5. CRITERI PER L'USO DEL LOGO

Le seguenti indicazioni valgono in aggiunta a quanto descritto nei paragrafi precedenti del presente Regolamento, in particolare ai par. 2 e 4.

I Loghi possono essere riprodotti su pubblicazioni istituzionali, materiale pubblicitario, carta intestata, fatture o DDT, biglietti da visita, sito web ed e-mail aziendale, ecc (vedi Fig.2a, 2b, 2c, 2d).

Il Logo di certificazione del sistema di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione può essere riprodotto su autoveicoli, rimorchi, imbarcazioni, aeromobili, macchine movimento terra, ecc. solamente quando sono conservati in buono stato di manutenzione e di pulizia e comunque tali da non portare discredito a Dasa-Rägister.

In caso di più loghi, questi possono essere riprodotti congiuntamente su mezzi e veicoli purché nelle stesse dimensioni (vedi Fig. 3a).

Il Logo di certificazione del sistema di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione non può essere apposto:

- sul prodotto e su eventuali etichette applicate a quest'ultimo, sul relativo imballo primario, su nastri adesivi ed etichette applicate a questo (vedi Fig.4a, 4b);
- su Schede Tecniche o informazioni che accompagnano il prodotto, libretti di istruzione e d'uso; (vedi Fig.3c);
- sui Documenti di progetto, Rapporti di prova o di collaudo, Rapporti di ispezione, Certificati o Dichiarazioni di conformità, Certificati o Rapporti di taratura, Certificati o Attestati di partecipazione a corsi o superamento esami

Nei casi sopra citati possono essere utilizzate le diciture di certificazione coerentemente al par. 6

Il Logo di certificazione del sistema di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione può essere riprodotto presso le sedi, gli stabilimenti e i cantieri permanenti solo se sono soddisfatti i requisiti al par. 2. In caso di più Loghi, questi possono essere Loghi di certificazione possono essere riprodotti congiuntamente su strutture e sedi purché nelle stesse dimensioni.

REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Dasa - Rägister



Fig. 2a Es. materiale pubblicitario



Fig. 2b Es. documento tecnico

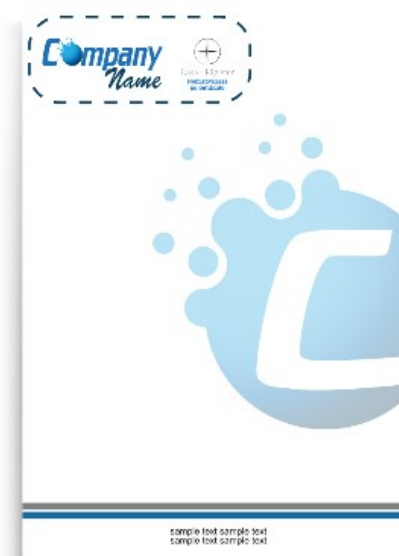


Fig. 2c Es. carta intestata



Fig. 2d Es. biglietto da visita



REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Fig. 3a Es. di autoveicolo con più Loghi

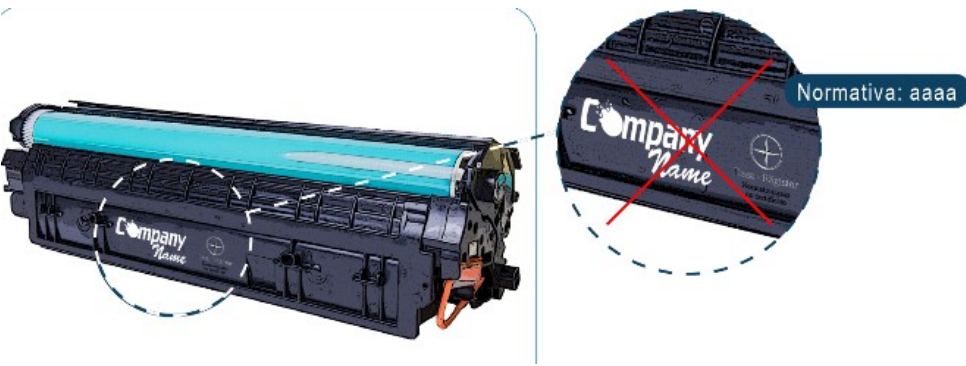


Fig. 4a Es. non corretto di prodotto recante il Logo

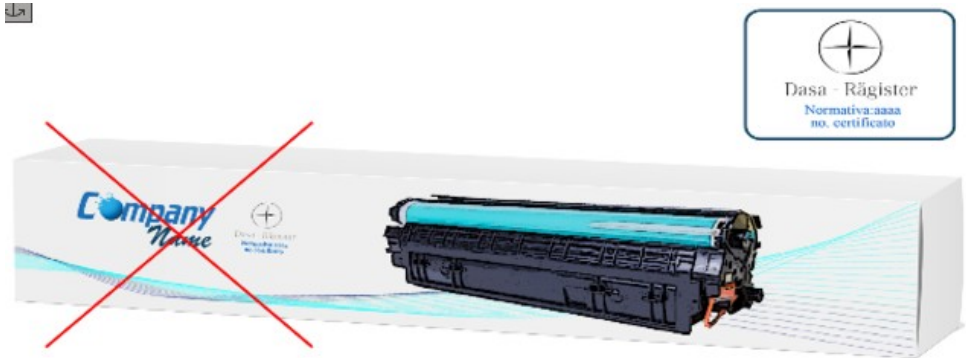


Fig. 4b Es. non corretto di imballo primario recante il Logo

5.1.ORGANIZZAZIONE IN POSSESSO DI PIÙ CERTIFICATI/OPINIONI

Un'Organizzazione che possiede più di un Certificato/Opinione di verifica può riprodurre singolarmente i Loghi o, in alternativa, un unico Logo Dasa-Rägister alla cui sinistra o destra compaiano le normative di riferimento con il corrispondente numero di Certificato:

Normativa: aaaa No. Certificato/Opinione
Normativa: aaaa No. Certificato/Opinione
Normativa: aaaa No. Certificato/Opinione



REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Dasa - Rägister

6. CRITERI PER L'USO DELLE DICITURE DI CERTIFICAZIONE

La dicitura di certificazione di un sistema di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione (in seguito dicitura di certificazione) è: "Organizzazione con sistema/prodotto/servizio/verifica e validazione [tipo di certificazione] certificato da Dasa-Rägister S.p.A. in conformità alla [Normativa :anno]" (vedi Fig.6a).

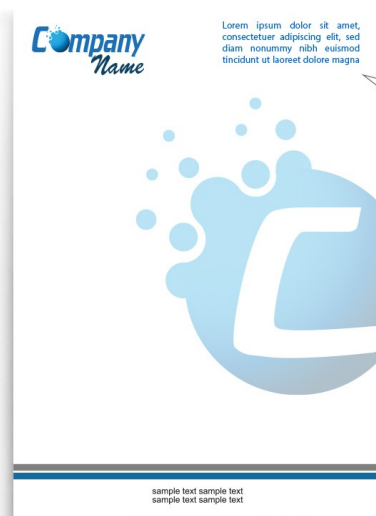


Fig.6a Es. di carta intestata con la sola dicitura.

6.1. RIPRODUZIONE DELLE DICITURE DI CERTIFICAZIONE

Le diciture di certificazione possono essere riportate sul prodotto, su eventuali etichette applicate a quest'ultimo, sul relativo imballo primario, sul nastro adesivo applicato a quest'ultimo, sempre che il sistema di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione in oggetto sia certificato. Le diciture di certificazione possono essere riprodotte su Documenti di

progetto, Rapporti di prova o di collaudo, Rapporti di ispezione, Certificati o Dichiarazioni di conformità, Certificati o Rapporti di taratura, Certificati o Attestati di partecipazione a corsi o superamento esami, etc ma non possono mai essere abbinate al Logo. Quando su materiale cartaceo e pagine web sono contenuti riferimenti a strutture e sedi che non ricadono nel campo di applicazione del Certificato, la dicitura di certificazione è: "La [nome dell'organizzazione] ha un sistema/prodotto/servizio/verifica e validazione [tipo di certificazione] certificato da Dasa-Rägister S.p.A. per la [sede], in conformità alla [Normativa :anno]" (vedi Fig.6b).

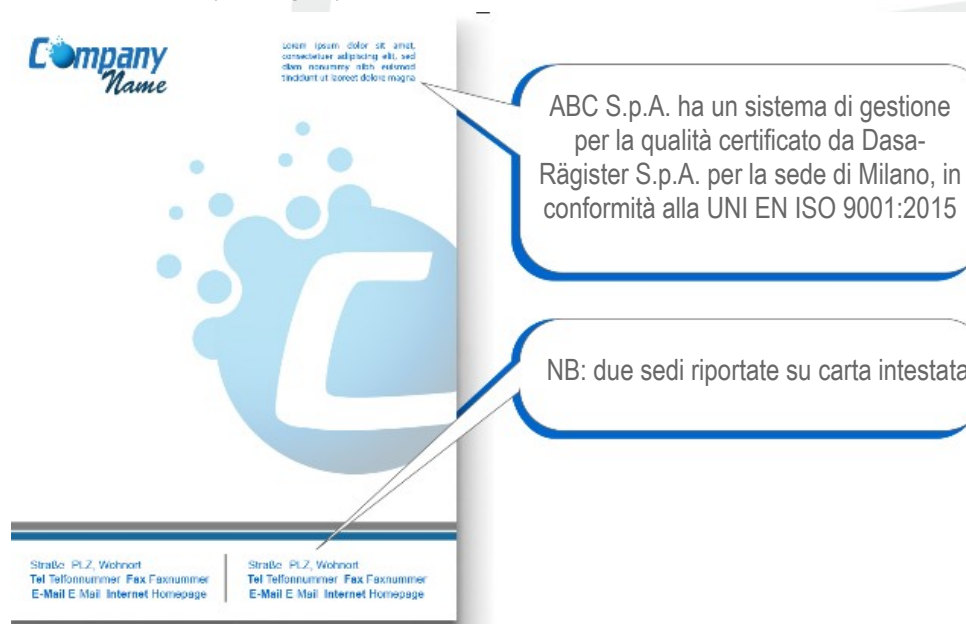


Fig.6b Es. di dicitura di certificazione per un'Organizzazione che ha due sedi operative, ma il cui sistema di gestione per la qualità è certificato per una sola delle due.

REGOLAMENTO PER L'USO DEI RIFERIMENTI ALLA CERTIFICAZIONE



Dasa - Rägister

Quando su materiale cartaceo e pagine web sono contenuti riferimenti a sistemi di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione o loro parti, non riportate nel corrispondente Certificato, la dicitura di certificazione di un sistema di gestione/prodotto/servizio/verifica e validazione è: "La [nome dell'organizzazione] ha un sistema/prodotto/servizio/verifica e validazione [tipo di certificazione] certificato da Dasa-Rägister S.p.A. per [campo di applicazione del Certificato], in conformità alla [Normativa :anno]" (vedi Fig.6c).

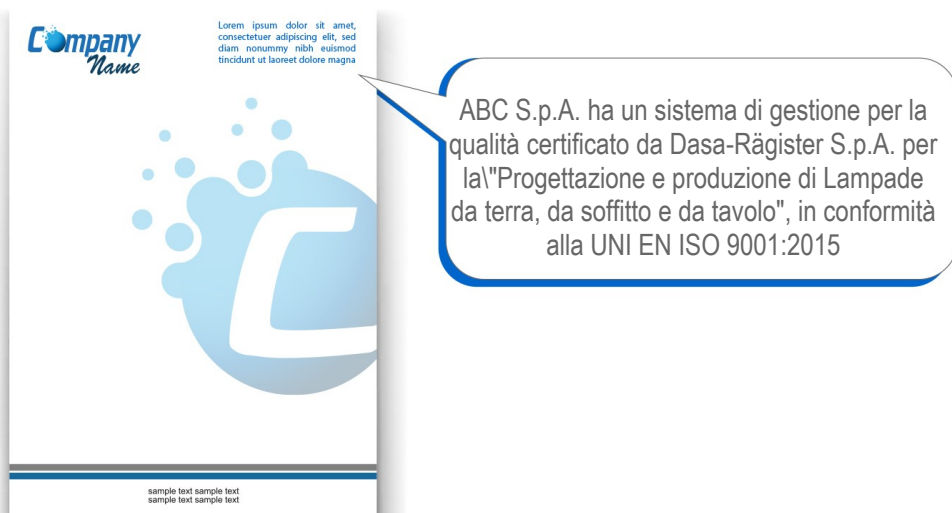


Fig.6c Es. di dicitura di certificazione per un' Organizzazione che progetta e produce lampade da terra, da soffitto e da tavolo e arredi in metallo per interni, il cui sistema di gestione per la qualità è certificato per la sola progettazione e produzione di lampade.

La dicitura di certificazione di un sistema di gestione prodotto/servizio/verifica e validazione abbinata al Logo di certificazione/opinione di verifica è: "Organizzazione con sistema prodotto/servizio/verifica e validazione [tipo di certificazione] certificato [Norma del sistema di gestione]"(vedi Fig. 6d).

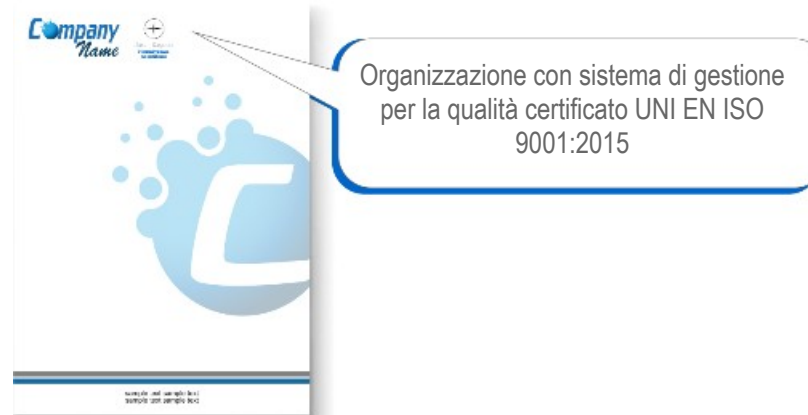


Fig.6d Es. di carta intestata con Logo di certificazione e dicitura.

La dicitura di certificazione abbinata al Logo può essere riprodotta sullo stesso foglio, vicino o sulla stessa linea del nome o del marchio dell'Organizzazione certificata o, in alternativa, accanto alla Ragione Sociale.